

# « Les plans de gestion de crise dans les pays francophones »

Barkaoui Housseem<sup>1</sup>, Guinet Alain<sup>1</sup>, Wang Tao<sup>1</sup>, Meskens Nadine<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Université de Lyon, INSA-Lyon, DISP, 21 av. Jean capelle 69621 villeurbanne, France.

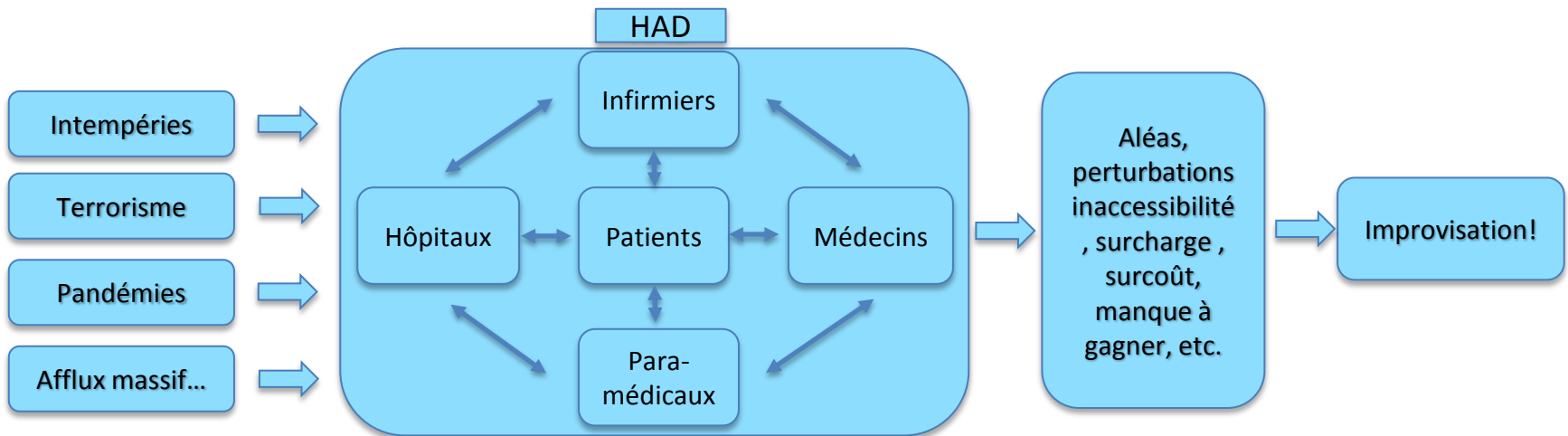
<sup>2</sup> Louvain School of Management (LSM) - Chaussée de Binche 151,7000 Mons, Belgique.

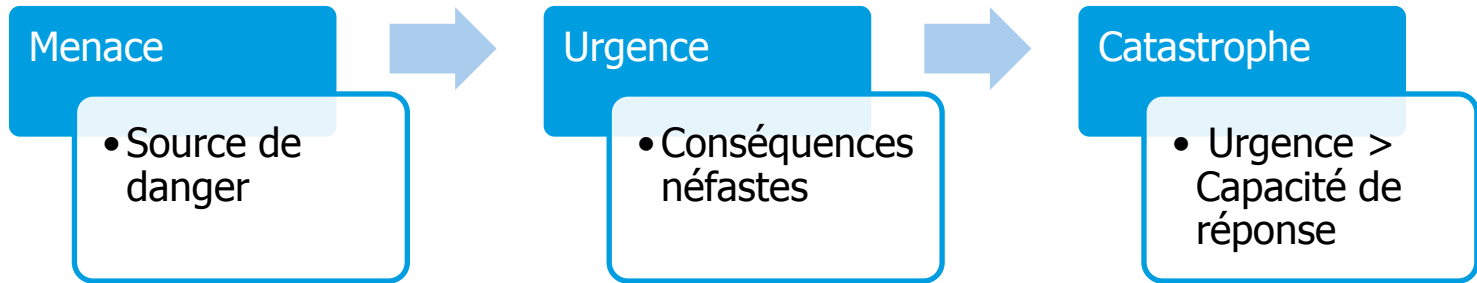
- Contexte
- Plan de gestion de crise
- Etat des lieux
- Apport de la coordination
- Conclusion et perspectives

- Thèse: « Proactivité des systèmes de soins à domicile face à des crises sanitaires »
- Directeur: Pr. Alain Guinet
- Co-directeur: Dr. Tao Wang

Mots clés: **Vulnérabilité, Résilience, proactivité, plan de gestion de crise, crises sanitaires, Hospitalisation à domicile.**

- Financement: ADR ARC 2 « Qualité de vie et vieillissement »
- Partenaire: Soins et Santé





- Les éléments perturbateurs:
  - Le développement technologique
  - Croissance urbaine
  - Terrorisme
  - Changement climatique
  - Epidémies, etc.

Tableau 1 : Les catastrophes meurtrières dans les pays /provinces étudiés durant les 50 dernières années

		<b>France</b>	<b>Maroc</b>	<b>Belgique</b>	<b>Québec</b>	<b>Luxembourg</b>
	Nb habitants au 1/1/2015	66 318 000	33 849 000	11 190 845	8 260 000	563 000
	Superficie (Km <sup>2</sup> )	640 679	446 550	30 528	1 542 056	2 586
<b>TYPE DE CATASTROPHES</b>	Inondation	X	X		X	
	Séisme	X	X			
	Tempête	X				
	Incendie	X		X		
	Accident ferroviaire	X		X	X	
	Crash avion	X		X		
	Explosion gaz			X	X	
	Effondrement structures (viaduc, stade...)			X	X	
	Canicule	X		X		X
	Terrorisme	X	X	X		

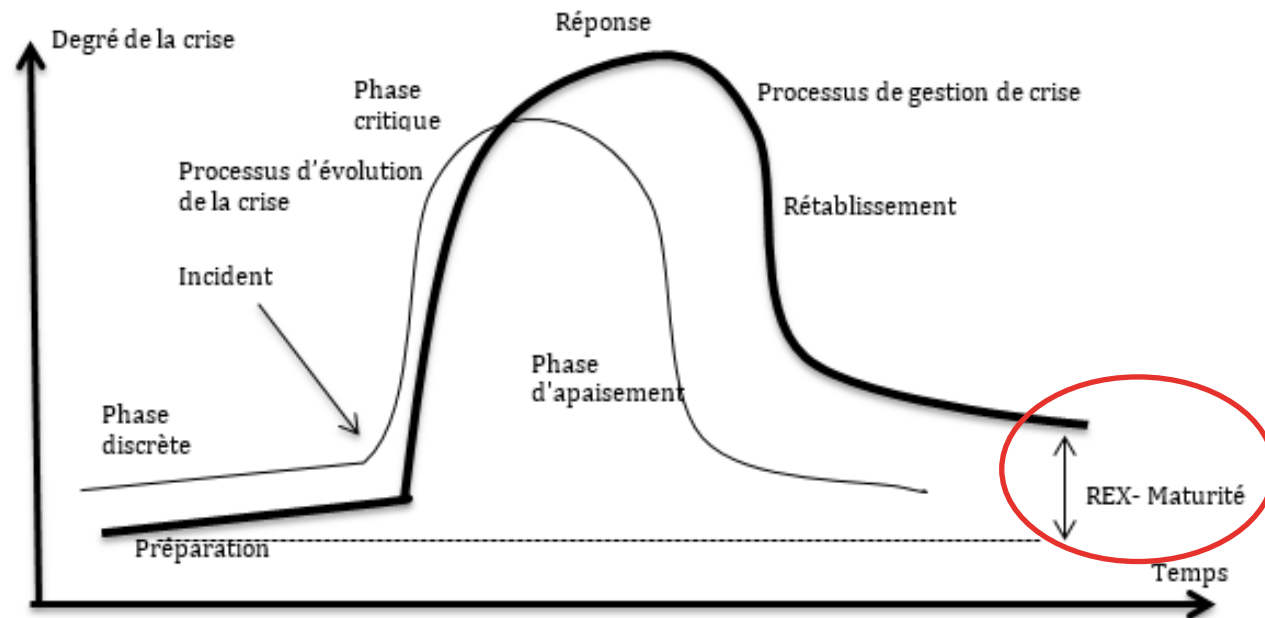


Figure 1: *Processus de l'évolution du risque versus processus de gestion de crise*

- Degré de la crise : indicateurs de performance et de suivi (IPS)
- REX-Maturité: Retour d'expérience → Des nouvelles mesures de prévention → **proactivité** ↑

## Système de gestion de crise Français

### ORSEC

#### Dispositions spécifiques

PPI

Plans  
spécifiques

#### Dispositions générales

Commandement

Communication

Veille

### ORSAN

ORSAN AMAVI

ORSAN CLIM

ORSAN EPI-VAC

ORSAN BIO

ORSAN NRC

VIGIPIRATE, Pirates, Cyber-sécurité

## Système de gestion de crise Belge

### PUI (Fédéral-Provincial-Communal)

Dispositions générales

PGUI

Dispositions  
spécifiques

PPUI

Plan d'intervention  
mono-disciplinaire

Secours  
Médicale  
Police  
Appui logistique  
Information

Plan interne d'urgence (PIU): Entreprise, institution, etc.



## Systeme de gestion de crise Québécois

### PNSC

Planification  
Organisation  
Prévention  
Réponse  
Rétablissement

### 15 Missions (Plans spécifiques)

Mission santé  
Mission évacuation massive  
Transport  
Sécurité  
etc.



## Système de gestion de crise Luxembourgeois

### Plans d'interventions et d'urgence (PIU)

**PIU: Plan  
Cattenom**

Accidents  
nucléaires

**PIU:  
intempéries**

Aléas  
météorologi  
ques

**Plan VIGILNAT:** Les menaces terroristes

## Systeme de gestion de crise Marocain

### Stratégie générale de gestion de risques

**Recensement des  
risques**

Risques naturelles  
Risques d'origine  
humaine

Survenue

**Cellule de  
crise**

Gestion de  
l'urgence

**Projet LIFE, Projet biparti avec L'OCDE, Plan Hadar, etc.**

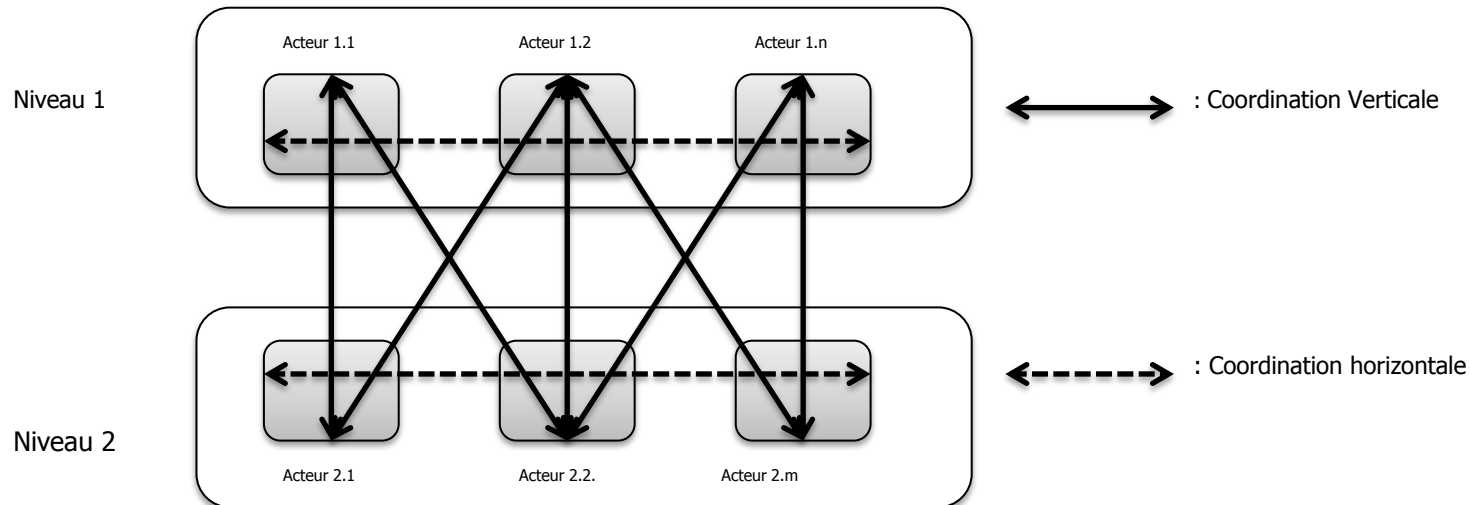
# Comparaison entre les systèmes étudiés

Table 2: Comparaison entre les systèmes étudiés

<b>Pays/province</b>	<b>Dispositif générique</b>	<b>Plans spécifiques</b>
<b>France</b>	ORSEC, ORSAN	Plan canicule, VIGIPIRATE, etc.
<b>Belgique</b>	PGUI	PPUI
<b>Luxembourg</b>	-	PIU: intempéries , VIGILNAT, etc.
<b>Canada</b>	PNSC	Missions PNSC: santé, évacuation, etc.
<b>Maroc</b>	Dispositions générales	-

- ➔ la tendance des gouvernements européens à développer des systèmes de gestion de crise ayant des structures similaires
- ➔ meilleure coordination

# La coordination: un facteur essentiel



**Scénario:** Attaque terroriste sur le territoire Français

**Plans mis en jeu:** VIGIPIRATE, ORSEC NoVi (Plan Rouge), ORSAN AMAVI

→ **Nécessité de coordination**

- Deux grandes familles de plans de gestion de crise: **Générique, Spécifique.**
- Vers une **harmonisation** des systèmes de gestion de crise européens...
- La **coordination** est primordiale pour une meilleure gestion de crise.
- L'imprévisibilité et la méconnaissance des situations → Une crise vécue dans l'urgence et non dans la sérénité
- La préparation et la coordination peuvent favoriser **la proactivité** des plans de gestion de crise.
- Mettre au clair les procédures à entreprendre surtout au **niveau opérationnel**, Engager les citoyens...

- Développer une approche d'analyse de vulnérabilité basée sur la théorie des graphes et les matrices,
- Modélisation des processus support (ARIS, BPMN, logigramme),
- Détection des défaillances, absence de support de décision, etc.
- Proposition des contre-mesures, formalisation du plan de gestion de crise,
- Proposition des outils d'aide à la décision (Optimisation et/ou simulation).
  - Evacuation de zone en danger
  - Planification des tournées de soins et de livraisons coordonnées, etc.

# Merci de votre attention!

---

## Questions?

[Housseem.barkaoui@insa-lyon.fr](mailto:Housseem.barkaoui@insa-lyon.fr)