

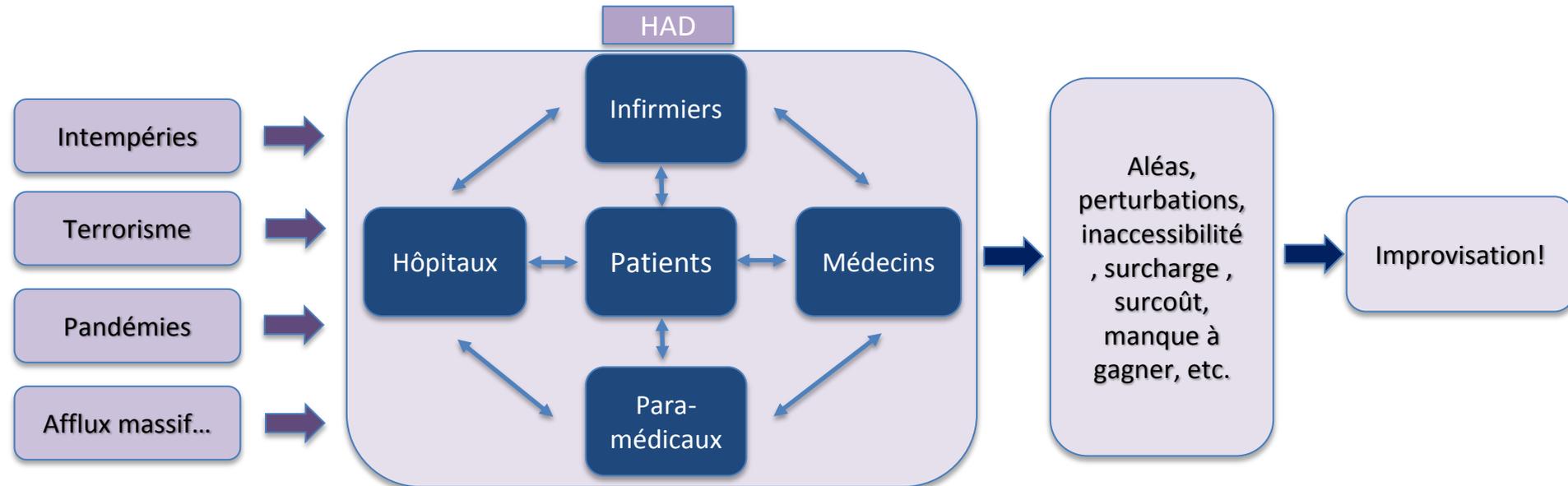
« Proactivité des systèmes de soins à domicile face à des crises sanitaires »



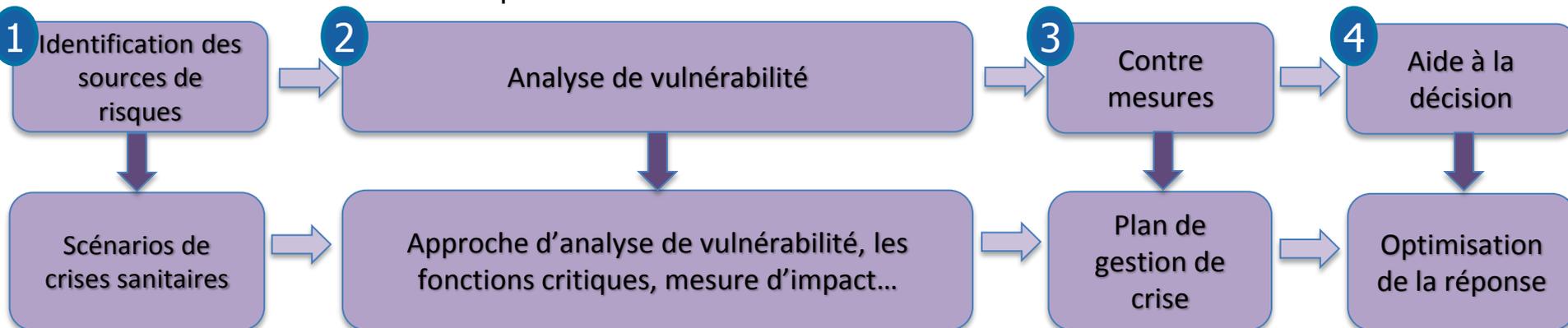
Doctorant: Housseem Barkaoui
Directeur: Pr. Alain Guinet
Co-encadrant: Dr. Tao Wang

Financement: ADR ARC 2
Partenaire: Soins et Santé

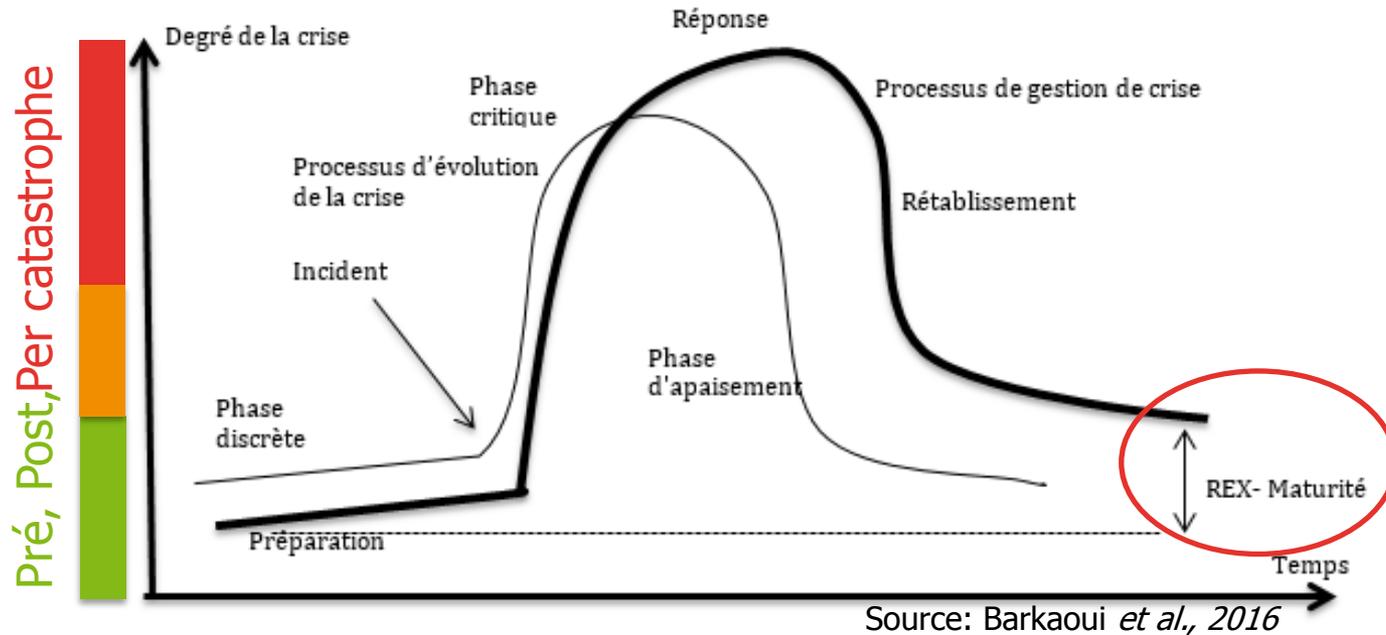
- Contexte, approche
- Risques Vs. Plans de gestion de crises
- Plans de gestion de crises
- Analyse de vulnérabilité
- Perspectives



- Proactivité: « c'est la capacité à anticiper sur les événements en prenant l'initiative pour agir de manière juste avant de succomber aux conséquences » *



Risques Vs. plans de gestion de crises



- Degré de crise : indicateurs de performance et de suivi (IPS)
Exemples: Nombre de visites annulées par jour,
Nombre de Ré-hospitalisations par jour,
Nombre de livraisons urgentes, etc.
- REX-Maturité: Retour d'expérience → Des nouvelles mesures de prévention → **proactivité** ↑

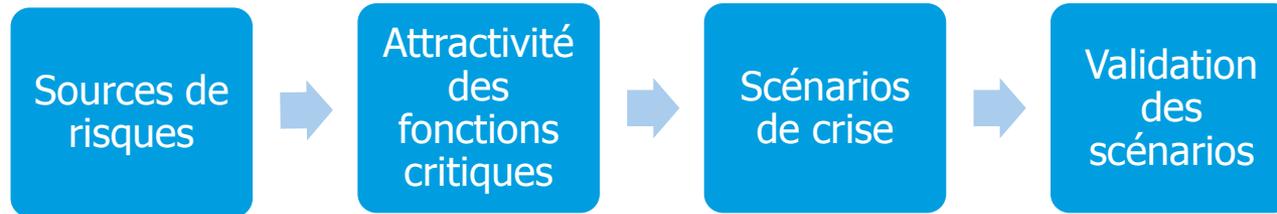
Plans de gestion de crises

		France	Maroc	Belgique	Québec	Luxembourg
	Nb habitants au 1/1/2015	66 318 000	33 849 000	11 190 845	8 260 000	563 000
	Superficie (Km ²)	640 679	446 550	30 528	1 542 056	2 586
TYPE DE CATASTROPHES	Inondation	X	X		X	
	Séisme	X	X			
	Tempête	X				
	Incendie	X		X		
	Accident ferroviaire	X		X	X	
	Crash avion	X		X		
	Explosion gaz			X	X	
	Effondrement structures (viaduc, stade...)			X	X	
	Canicule	X		X		X
	Terrorisme	X	X	X		

Source: Barkaoui *et al.*, 2016

Pays/province	Dispositif général générique	Plans spécifiques
France	ORSEC, ORSAN	Plan canicule, VIGIPIRATE, etc.
Belgique	PGUI	PPUI
Luxembourg		PIU: intempéries , VIGILNAT, etc.
Canada	PNSC	Missions PNSC: santé, évacuation, etc.
Maroc	Dispositions générales	

Source: Barkaoui *et al.*, 2016



■ Identification des sources de risques

Sources humaines	Sources naturelles	Fonctions critiques
Personnel médical, Personnel administratif, Personnel soignant, Infirmiers libéraux, Assistants de vie, etc.	Tornade, Eaux fluviales, crues, Tremblement de terre, Canicule, Incendie, etc.	Soins, Approvisionnement, Livraisons, Communication avec le patient, Consultation médicale, Aide à la personne, Etc.



Fonction soins: exemples de situations de crises identifiées

- Infirmiers libéraux (grève, épidémie, surbooking),
- Personnel soignant (grève, épidémie),
- Tremblement de terre (réseau de communication coupé, réseau routier bloqué, etc.),
- Centres hospitaliers (hôpitaux, cliniques) : Déclenchement d'un plan blanc,
- Crues (réseau routier bloqué, réseau d'eau coupé, réseau d'eaux usées perturbé,...),
- Neige (réseau routier bloqué),
- Canicule (Déshydratation des patients), etc.

■ Scénarios de crises sanitaires:

Scénarios\Fonctions	Soins	Livraison	Appro	Communication	Consultation	Aide à la personne
Crue majeure	X	X	X		X	X
Episode neigeux	X	X	X	X	X	X
Séisme	X	X	X		X	X
Compagne de vaccination	X					
Afflux massif (Attentat)	X	X	X			
Grève de grande ampleur			X		X	

➔ Ces scénarios de crises ont été soumis à la validation des praticiens et des experts

- Finaliser l'approche d'analyse de vulnérabilité,
- Modélisation des processus support,
- Choix du langage de modélisation (ARIS, BPMN, logigramme),
- Détection des défaillances, manque de support, etc.
- Proposition des contre-mesures, formalisation du plan de gestion de crise,
- Proposition des outils d'aide à la décision (Optimisation et/ou simulation).
 - Evacuation de zone en danger
 - Planification des tournées de soins et de livraisons coordonnées, etc,

→ Un soucis de généricité sera recherché

Merci de votre attention!

Questions?